Warunki gwarancji Poolspa

1. Uprawnionym z tytułu niniejszej gwarancji jest konsument w rozumieniu ustawy z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach Sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (zwany w niniejszym dokumencie Klientem).
2. 2. ROCA Polska Spółka z o.o. udziela Klientom następujących gwarancji na wyroby firmy:
    a. Wanna akrylowa (7 lat na powierzchnię akrylu, 2 lata na pozostałe elementy)
    b. Wanna z hydromasażem (7 lat na powierzchnię akrylu, 2 lata na pozostałe elementy)
    c. Przenośna wanna SPA (7 lat na powierzchnię akrylu, 2 lata na pozostałe elementy)
    d. Wanna SPA (7 lat na powierzchnię akrylu, 2 lata na pozostałe elementy)
    e. Kabina masażowo-parowa (7 lat na powierzchnię akrylu, 2 lata na pozostałe elementy)
    f. Kabina prysznicowa i parawan sawannowy (2 lata)
    g. Brodzik prysznicowy (7 lat na powierzchnię akrylu, 2 lata na pozostałe elementy)
    h. Panel masażowy (2 lata)
    i. Pokrywa termiczna (2 lata)

    - W przypadku wanny z hydromasażem warunkiem ważności gwarancji jest jej montaż przez instalatora z uprawnieniami elektrycznymi.
    - W przypadku kabiny masażowo-parowej i wanny SPA warunkiem ważności gwarancji jest montaż wyrobu przez serwisanta przeszkolonego przez POOLSPA (wykaz dostępny u sprzedawcy).

    Adnotacja na temat montażu powinna zostać umieszczona w stosownym miejscu na Karcie Gwarancyjnej. Bieg terminów gwarancji rozpoczyna się od dnia sprzedaży wyrobu wynikającego z faktury zakupu wyrobu.

3. Gwarant zapewnia, iż nabyty towar jest zgodny (odpowiada) z umową.
4. Zauważone wady i uszkodzenia wyrobu należy zgłaszać sprzedawcy w terminie 7 dni od ich wystąpienia pod rygorem utraty gwarancji. W przypadku braku kontaktu ze sprzedawcą należy powiadomić Dział Serwisu POOLSPA w Gryficach w formie pisemnej, w terminie określonym powyżej.
5. Wady lub uszkodzenia wyrobu ujawnione w okresie gwarancji i niezawinione przez Użytkownika będą usuwane nieodpłatnie w terminie 21 dni od przyjęcia zgłoszenia wady od Klienta, chyba że usunięcie wady będzie wymagało sprowadzenia części zamiennej, której termin dostawy będzie, z przyczyn niezależnych od Producenta, dłuższy niż 21 dni.
6. Wszelkie naprawy wykonywane są u Klienta.
7. Klient traci gwarancję w przypadku:
    - uszkodzenia mechanicznego osprzętu,
    - uszkodzenia mechanicznego powierzchni wyrobu,
    - samodzielnych napraw i przeróbek,
    - montażu na wyrobie innych urządzeń (z wyjątkiem baterii zainstalowanych na wannach w miejscach do tego przeznaczonych),
    - konserwacji w sposób sprzeczny z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi.
    - wad wynikłych z montażu niezgodnego z dołączoną instrukcją lub sztuką budowlaną

8. Dokument gwarancyjny jest nieważny, jeżeli sprzedawca w dniu zakupu produktu, na który udzielono gwarancji, nie potwierdzi faktu Sprzedaży podpisem, pieczątką i datą na Karcie Gwarancyjnej.
9. Producent nie zwraca kosztów związanych z uszkodzeniami powierzchni ścian i posadzki (np. glazura, terakota, boazeria itd.), spowodowanymi bezpośrednio koniecznością dokonania naprawy wyrobu.
10. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w trakcie eksploatacji takich jak bieżące konserwacje, odkamienianie, czyszczenie, dezynfekcja, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
11. Zewnętrzne powierzchnie wyrobu winny być przez Kupującego sprawdzone w miejscu dokonywania zakupu również, jeśli są oryginalnie zapakowane. Późniejsze reklamacje uszkodzeń zewnętrznych powierzchni zgłoszone po odebraniu lub zamontowaniu towaru nie będą uznawane.
12. Gwarancja nie obejmuje :
    - przepalonych żarówek w wyrobach z zainstalowanym oświetleniem
    - następstw naturalnego zużywania się elementów podczas eksploatacji,
    - uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia wody
13. W przypadku produktów ekspozycyjnych ROCA Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do udzielenia gwarancji jakości pod warunkiem wykonania odpłatnego przeglądu przez autoryzowany serwis.
14. Gwarancja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
15. Po upływie terminu gwarancji ROCA Polska zapewnia odpłatny serwis pogwarancyjny.
16. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.
17. Kontakt w sprawie realizacji gwarancji:

    Roca Polska Sp. z o.o.
    Zakład produkcyjny POOLSPA:
    ul. Dąbskiego 35, 72-300 Gryfice
    tel.: +48 91 38 777 00, fax: +48 91 38 777 01
    www.poolspa.pl, e-mail: biuro@roca.pl

    Dział Serwisu
    tel.: +48 91 38 777 48
    fax: +48 91 38 777 04
    e-mail: serwis.poolspa@pl.roca.com